

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า.....	2
1. การเปิดเครื่อง.....	2
2. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต	2
การติดตั้ง	3
1. ใช้การ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	3
2. ติดตั้งฐาน	4
3. ติดตั้งกล้อง.....	4
คู่มืออุปกรณ์ของคุณ.....	5
1. มุมมองสด.....	5
2. การตั้งค่า	6
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	7
1. ใช้ Amazon Alexa.....	7
2. ใช้ Google Assistant.....	7
คำถามที่พบบ่อย.....	8

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



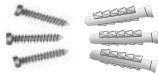
สายไฟ (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x3)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



มุมมองด้านหน้า

ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน
	สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย
	สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)
	สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ
	สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi



เลื่อนแผงวงกลมขึ้นแล้วเปิดฝา

ชื่อ	คำอธิบาย
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและกำหนดพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น



การตั้งค่า

1. การเปิดเครื่อง

เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กและเสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟดังแสดงในรูปด้านล่าง



2. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนผู้ใช้ EZVIZ



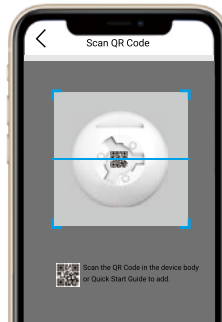
1 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูวิธีการอัปเดตหรือไม่ ไปไปที่ App Store หรือ Play Store แล้วค้นหา EZVIZ

2. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ

- กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาที ไฟ LED แสดงสถานะกระพริบเร็วเป็นสีน้ำเงินแสดงว่ากล้องพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว



- เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มีมุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสมการรหัสคิวอาร์
- สมการรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

1 หากคุณต้องการเปลี่ยน Wi-Fi ของกล้อง ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีแล้วทำซ้ำตามขั้นตอนด้านบน

การติดตั้ง

1. ใช้การ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

1. เสียบการ์ด Micro SD

- เสียบแผ่นวงกลมขึ้นด้านบนจนกว่าจะเห็นช่องใส่การ์ด
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง

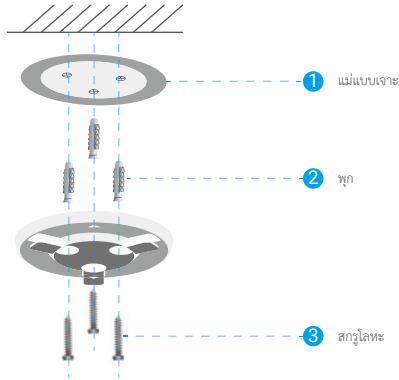


2. ติดตั้งฐาน

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่เพดานมาเป็นตัวอย่าง

- โปรดติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเนื่องจากอุปกรณ์ไม่กันน้ำ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพดานมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล้องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: สูงจากพื้น 3 เมตร

- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นที่คุณต้องการติดตั้งกล้อง
- (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
- ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล้อง



3. ติดตั้งกล้อง

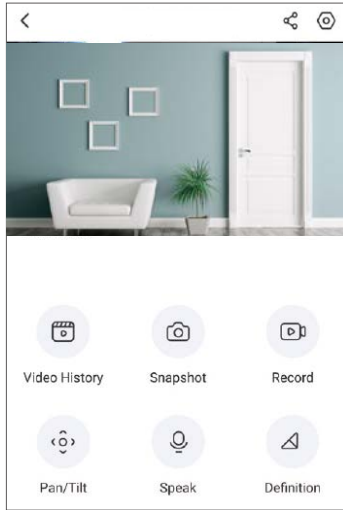
ติดตั้งกล้องกับฐาน แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะแน่น












ดูอุปกรณ์ของคุณ

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



1 ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูคอนเท้นเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	Video History (ประวัติวิดีโอ) ดูการบันทึก
	Snapshot (สแนปช็อต) ถ่ายภาพสแนปช็อต
	Record (บันทึก) เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	Pan/Tilt (ควบคุมทิศทางของกล้อง) รองรับการหมุนในแนวตั้งและแนวนอน
	Speak (พูด) เริ่มใช้การคุยและฟัง
	Definition (ความละเอียด) เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน
	Privacy Mode (โหมดความเป็นส่วนตัว) เปิดใช้งานเพื่อซ่อนการแสดงหน้าจอ

1 โปรดดูอินเตอร์เฟซจริงสำหรับข้อมูลเฉพาะ

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
Audio (เสียง)	ฟังคลื่นเสียงต่างๆ เมื่อปิดใช้งาน ทั้งมุมมองสดและวิดีโอที่บันทึกไว้จะไม่มีเสียง
Status Light (ไฟแสดงสถานะ)	คุณสามารถดูสถานะของอุปกรณ์ได้จากไฟที่ติดสว่างแตกต่างกันออกไป เมื่อปิดใช้งาน ไฟจะดับลง <ul style="list-style-type: none">Daytime On (เปิดในเวลากลางวัน): เมื่อเลือกโหมดนี้ อุปกรณ์จะเปิดในช่วงกลางวันเท่านั้นAlways On (เปิดตลอดเวลา): เมื่อเลือกโหมดนี้ อุปกรณ์จะเปิดตลอดเวลา
IR Light (แสงอินฟราเรด)	แสงอินฟราเรดช่วยให้อุปกรณ์แสดงภาพขาวดำในสภาพที่มืดแสงน้อยได้ เมื่อปิดใช้งานจะมีผลกระทบต่อคุณภาพของภาพที่บันทึกได้ในสภาพแสงมืด
Alarm Notification (การแจ้งเตือนฉุกเฉินเตือน)	Alarm Notification: คุณสามารถเลือกโหมดการตรวจจับ และอุปกรณ์จะส่งสัญญาณเตือนตามโหมดที่เลือกไว้ เมื่อเปิดใช้งาน คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเตือนตลอดเวลา โดยไม่มี การตั้งค่า Notification Schedule (กำหนดเวลาแจ้งเตือน) ไว้ <ul style="list-style-type: none">Notification Schedule (กำหนดเวลาแจ้งเตือน): เมื่อเปิดใช้งาน อุปกรณ์จะเปิด/ปิดการส่งข้อความแจ้งเตือนตามการตั้งค่าที่กำหนดเอาไว้Set Notification Schedule (ตั้งค่ากำหนดเวลาแจ้งเตือน): คุณสามารถตั้งค่ากำหนดเวลาแจ้งเตือนได้ที่Motion Detection Area (พื้นที่ตรวจจับการเคลื่อนไหว): คุณสามารถเลือกพื้นที่การตรวจจับได้ที่Motion Detection Sensitivity (ความไวของการตรวจจับการเคลื่อนไหว): คุณสามารถเลือกความไวของการตรวจจับได้ที่
Time Zone (เขตเวลา)	คุณสามารถเลือกเขตเวลาได้ตามที่ต้องการที่นี่
Daylight Saving Time (เวลาออมแสง)	เลือกเวลาออมแสงได้ตามต้องการ
Date Format (รูปแบบวันที่)	คุณสามารถเลือกรูปแบบวันที่ได้ตามที่ต้องการที่นี่
Wi-Fi	คุณสามารถดู Wi-Fi ที่อุปกรณ์กำลังเชื่อมต่ออยู่ และแตะเพื่อเชื่อมต่อกับ Wi-Fi อื่นได้
Cloud Storage (พื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์)	คุณสามารถสมัครใช้พื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้ที่
Storage Status (สถานะการจัดเก็บ)	คุณสามารถดูสถานะการจัดเก็บบนระบบคลาวด์และการวัดหน่วยความจำได้ที่
Device Version (เวอร์ชันของอุปกรณ์)	คุณสามารถดูเวอร์ชันของอุปกรณ์ได้ที่
Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)	หากเปิดใช้งาน จะสามารถดูภาพที่อุปกรณ์บันทึกไว้เมื่อคุณป้อนรหัสผ่านเท่านั้น
Change Encryption Password (เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส)	คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัสได้ที่ รหัสผ่านเริ่มต้นคือรหัสการตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์
Flip Image (พลิกภาพ)	แตะเพื่อพลิกภาพ
Advanced Image Settings (การตั้งค่ารูปภาพขั้นสูง)	คุณสามารถเลือกโหมดการถ่ายภาพต่างๆ ได้ที่นี่ <ul style="list-style-type: none">Backlight mode (โหมดแบ็คไลท์): เมื่อเปิดใช้งาน คุณสามารถปรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนที่มีแสงสว่างมากเกินไปของภาพได้Original (ต้นฉบับ): รูปแบบภาพเริ่มต้นSoft (ซอฟท์): ความอิ่มตัวของสีต่ำVivid (อูดาด): ความอิ่มตัวของสีสูง
Offline Notification (การแจ้งเตือนออฟไลน์)	หากเปิดใช้งาน จะมีการส่งการแจ้งเตือนไปยังแอปเมื่ออุปกรณ์ออฟไลน์
User Guide (คู่มือผู้ใช้)	คุณสามารถอ่านคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์ได้ที่
About (เกี่ยวกับ)	คุณสามารถทำเครื่องหมายว่าจะติดตั้งอุปกรณ์ที่ไหนและดูหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ รุ่นอุปกรณ์ หมายเลขซีเรียล และรหัสคิวอาร์ของอุปกรณ์ที่นี่
Restart (รีสตาร์ท)	แตะเพื่อรีสตาร์ทอุปกรณ์
Delete Device (ลบอุปกรณ์)	แตะเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากบัญชี EZVIZ

1 เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัว โปรดถอดการ์ด SD หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ (หากมี) เมื่อโอนย้ายอุปกรณ์ให้ผู้อื่น

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), Smart TV Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือใช้ฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียงเมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

- ❗ ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

- ❗ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสุดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมแบบ
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเทอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบกับกะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: กล้องรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายประเภทใด

ตอบ: กล้องรองรับการเชื่อมต่อทั้งไร้สายและใช้สาย ซึ่งสามารถเลือกได้ตามลักษณะของเครือข่าย

ถาม: หากกล้องออฟไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อเนื่องหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอลงบนการ์ด micro SD จะยังคงดำเนินการต่อแม้การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: โปรดไปที่แอป EZVIZ > หน้าการเข้าสู่ระบบ และ “Forgot password?” (ลืมรหัสผ่านหรือไม่) > ป้อนหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของบัญชีของคุณ (ส่ง) > ป้อนรหัสยืนยัน > รีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

- ตอบ:**
1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน คุณอาจกำหนดการกรอง/บล็อกอีเมลนี้ไว้ โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
 2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามีมือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
 3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezvizlife.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: วิธีการแก้ไขการกำหนดค่า Wi-Fi ล้มเหลว

ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟร์วอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล้องของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดพร้อมใช้งานหรือโหมดการกำหนดค่า Wi-Fi > จากนั้นไปที่แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ของอุปกรณ์